

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Fantic UW-Foto AG

1. Allgemeines

Anderslautende schriftliche, auf den Einzelfall bezogene Abmachung ausgenommen, gelten die nachfolgenden Bestimmungen bei allen Käufen unserer Waren sowie bei der Erbringung von Dienstleistungen durch Fantic UW-Foto AG. Spätestens bei Erhalt unserer Auftragsbestätigung/Rechnung oder mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen.

2. Vertragsabschluss

Durch die Online-Bestellung oder telefonische Bestellung und unmittelbare Vorauszahlung bestimmter Produkte kommt ein Kaufvertrag zwischen dem Kunden und der Firma Fantic UW-Foto AG zustande. Der Kauf wird dem Käufer automatisch durch das Online-Programm bestätigt.

Der Verkäufer hat das Recht innert 7 Tagen mit Grundangabe vom Vertrag zurückzutreten. Der Käufer hat das Recht vom Vertrag zurückzutreten, sofern die bestellte Ware noch nicht von Fantic UW-Foto AG verschickt oder vom Käufer abgeholt wurde. Ware, die zum Zeitpunkt der Bestellung den Lieferstatus *auf verbindliche Bestellung* aufweist, wird explizit für diesen Kunden bestellt und ist ausdrücklich von Vertragsrücktritt oder Rückgabe ausgeschlossen. Bei Bestellungen, die nicht über den Webshop www.uw-foto.ch bei Fantic UW-Foto AG eingehen, sondern per Mail, Brief oder mündlich aufgegeben werden, gilt grundsätzlich der Lieferstatus *auf verbindliche Bestellung*. Sollte der Verkäufer aus Kulanz dennoch einem Vertragsrücktritt oder einer Rückgabe zustimmen, ist er ausdrücklich berechtigt, dem Käufer seine Kosten nach eigenem Ermessen in Rechnung zu stellen.

Bei Ausverkauf des bestellten Produktes können beide Parteien vom Vertrag zurücktreten. Sollte es dazu kommen, wird der allfällig bereits bezahlte Betrag umgehend rückvergütet.

Bei Lieferverzögerungen hat der Kunde das Recht vom Vertrag zurückzutreten, nachdem er Fantic UW-Foto AG schriftlich mit einer Mindestfrist von 14 Tagen in Verzug gesetzt hat. Sollte Fantic UW-Foto AG diese Frist nicht einhalten können und der Kunde vom Vertrag zurücktreten, wird der allfällig bereits bezahlte Betrag umgehend rückvergütet.

3. Produktangebot

Sämtliche Produktangaben sind unverbindlich. Insbesondere Änderungen in Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe sind vorbehalten.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken pro Stück, Paar oder Set und vRG (vorgezogene Recycling-Gebühr) angegeben. Die Lieferung der Ware ohne Installation oder Montage. Für die Lieferung per Post oder Camion wird Ihnen ein Portozuschlag verrechnet. Ohne anderslautende Vereinbarung erfolgt die Lieferung der Produkte gegen Vorauszahlung oder bei Abholung in unserem Geschäft gegen Bezahlung in bar (CHF), Twint, Postcard, Mastercard oder Visa. Nach Absprache liefern wir an uns bekannte Kunden auch gegen Rechnung.

Bei Lieferungen an eine Adresse innerhalb der Schweiz und Fürstentum Liechtenstein beinhaltet der Preis die gesetzliche Schweizer Mehrwertsteuer.

Bei Lieferungen an eine Adresse ausserhalb der Schweiz und Fürstentum Liechtenstein wird der Preis exklusive Mehrwertsteuer belastet und der Käufer nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass er vor/bei Erhalt der Ware die gesetzliche Mehrwertsteuer des Destinationslandes sowie Zollgebühren zu bezahlen hat.

5. Lieferbedingungen

Die bestellten Produkte können an eine schweizerische oder ausländische Adresse versandt werden. Die Lieferung erfolgt durch Fantic UW-Foto AG, durch die Post, Cargo Domizil oder Transportfirma oder andere Dritte.

In der Regel erfolgt der Versand der zum Zeitpunkt der Bestellung mit Lagerstatus *verfügbar* gekennzeichneten Ware innert 3 Werktagen nach Vertragsabschluss oder nach Vorauszahlung. Andernfalls erfolgt eine schriftliche Bestätigung/Rechnung mit dem voraussichtlichen Liefertermin.

Die Lieferzeit aller Artikel mit anderem Lagerstatus (z.B. *auf verbindliche Bestellung* oder *beim Lieferanten bestellt*) unterliegt dem Bestellrhythmus von Fantic UW-Foto AG und der Verfügbarkeit beim Lieferanten. Es kann mehrere Wochen dauern, bis diese Artikel eintreffen. Wenn der Käufer einen solchen Artikel dringend benötigt, ist er gut damit beraten vor Bestellung die voraussichtliche Lieferzeit bei Fantic UW-Foto AG zu erfragen und bei Bestellung die Deadline anzugeben.

6. Wartung

Die Reparatur bzw. Wartung von Hardware einschliesslich Peripheriegeräten wird durch Fantic UW-Foto AG oder durch ihre Lieferanten im Rahmen eines separaten Reparaturauftrages oder Wartungsvertrages gegen Entgelt gewährleistet. Die Reparatur bzw. Wartung von Software ist von dieser Gewährleistung in jedem Fall ausgenommen. Desgleichen ist Fantic UW-Foto AG nicht verpflichtet, Software weiterzuentwickeln bzw. weiterentwickeln zu lassen oder Änderungen und Ergänzungen herauszugeben, anzubieten oder bekannt zu geben.

7. Leihgeräte

Vorbehaltlich anderweitiger schriftlicher Vereinbarung stellt Fantic UW-Foto AG Leihgeräte nach eigenem Ermessen und gegen Entgelt zur Verfügung. Der Kunde hat dabei keinen Anspruch auf ein bestimmtes Gerätemodell bzw. Leistungen von Fantic UW-Foto AG bezüglich Konfiguration und Datenübernahme. Er bringt Fantic UW-Foto AG solche Leistungen, richtet sich die Haftungsbegrenzung vollumfänglich nach Abs. 9 der Bestimmung "Garantie und Haftung". Der Kunde verpflichtet sich, mit dem Leihgerät mit aller Sorgfalt umzugehen und haftet für allfällige Schäden gemäss Reparaturansätzen von Fantic UW-Foto AG nach effektivem Aufwand. Das Leihgerät ist mit derselben Soft- und Hardwarekonfiguration datenbereinigt an Fantic UW-Foto AG zurückzugeben.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen, tatsächlichen Bezahlung der gelieferten Produkte, welche auf Rechnung mit Zahlungsziel 10 Tage netto geliefert werden, bleiben diese Eigentum von Fantic UW-Foto AG. Diese ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag ins Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist Fantic UW-Foto AG berechtigt, mittels Rücktrittserklärung vom Vertrag zurückzutreten und die Produkte in ihren Besitz zu nehmen.

9. Garantie- und Mängelgewährleistung und Haftung

Die Garantiefrist richtet sich nach den Angaben im Fantic Shop; diese Frist beginnt ab Kaufdatum. Im Übrigen gelten die Garantiebestimmungen der Produktehersteller. Die Garantie erlischt insbesondere, wenn unsachgemäss Änderungen oder Reparaturen an den Produkten vorgenommen werden. Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen erlauben, ist die Schadenersatzhaftung ausgeschlossen: insbesondere haftet Fantic UW-Foto AG nicht für Schäden, die auf unsachgemässen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind oder für Schäden, die nicht am Produkt selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden).

10. Geistiges Eigentum

Fantic UW-Foto AG behält sich für jedes Design, Texte und Grafiken auf ihrer Websites (Homepage) alle Rechte vor, insbesondere Eigentums- und Urheberrechte. Vor der Weitergabe an Dritte bedarf es der schriftlichen Zustimmung der Firma Fantic UW-Foto AG, Sirnach.

11. Datenschutz

Fantic UW-Foto AG gewährleistet, dass die im Rahmen einer Bestellung zur Kenntnis gelangten Kundendaten nur in Verbindung mit der Auftragsabwicklung und zu internen Zwecken bearbeitet, gespeichert und genutzt werden. Für die personenbezogenen Daten bestätigen wir, dass diese nach dem Datenschutzgesetz und der einschlägigen Rechtsnorm beachtet werden.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die vorliegende AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Sirnach oder ein anderer gesetzlicher Gerichtsstand nach Wahl von Fantic UW-Foto AG.

13. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Geschäftsbedingungen nicht.